

COMUNICAZIONE AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO IVASS n.46 del 03/05/2016

Si informa che il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato mediante posta ordinaria o raccomandata AR al seguente recapito:

SMB Scala & Mansutti Broker S.r.l.
Via Feletto, 79
33100 Udine

In alternativa:
PEC: smb@pec.sm-broker.it
Fax: 0432.478333
Email: reclami@sm-broker.it

Il Broker ha adottato una politica di gestione dei reclami in conformità alla normativa applicabile.

**La gestione dei reclami è stata affidata in outsourcing a:
ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni
Sede legale in Via Elba 16 – 20144 Milano
Partita IVA 12075130158
Codice Fiscale 97170100156**

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 -00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

Udine, 20.10.2020

SMB Scala & Mansutti Broker Srl