

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento è **SMB SCALA & MANSUTTI SRL**, con sede in Udine, viale del Ledra, 108, CF/P.IVA 03195070960, in persona del legale rappresentante pro tempore, tel. 0432498611, e-mail: privacy@sm-broker.it

Abbiamo designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali. Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo: sm-broker@infodpo.it

2. Finalità di trattamento, base giuridica e periodo di conservazione

Finalità del trattamento	
A. Finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale tra il Titolare e il Cliente.	Base Giuridica
	Esecuzione di un contratto/incarico di cui il Cliente è parte. Per il trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari, la base giuridica è il Suo consenso esplicito.
B. Adempimenti di obblighi previsti dalla normativa nazionale e da quella sovranazionale o internazionale, ivi compresa quella comunitaria.	Base Giuridica
	Necessità di assolvere obblighi di legge
C. Tutela dei diritti del Titolare, sia in sede giudiziale che extragiudiziale, laddove dovessero presentarsene i presupposti (ad es. inadempimento del Cliente).	Base Giuridica
	Interesse legittimo
D. Per attività di marketing, come, ad esempio, invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi e/o prodotti offerti e/o distribuiti dal Titolare o segnalazione di eventi, iniziative e promozioni, attraverso e-mail, sms, servizi di messaggistica istantanea (es. Whatsapp) o chiamate con operatore.	Base Giuridica
	Consenso facoltativo e revocabile in ogni momento
Criteri di conservazione dei dati I dati personali sono trattati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per differenti finalità, tali dati verranno conservati fino a che non scadrà la finalità con il termine più lungo; tuttavia, essi non saranno più trattati per quelle finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. I dati personali non più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (o cancellati definitivamente). In particolare, i dati personali forniti per la finalità di cui alle lett. A e B saranno conservati - anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale - per un periodo individuato secondo criteri di stretta necessità in ragione delle diverse finalità perseguite e, comunque, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, di conservazione delle scritture contabili e della documentazione commerciale (conformemente a quanto disposto dall'art. 2220 del c.c.) e secondo logiche di tutela dei diritti del Titolare (termini di prescrizione di cui al Codice Civile). I dati personali forniti per le finalità di cui alla lett. C saranno conservati per la durata delle eventuali azioni giudiziali intraprese, sino allo scadere dei termini per proporre gravame, ai sensi della vigente normativa. Per quanto attiene ai trattamenti effettuati per finalità di marketing (lett. D), i dati saranno conservati fino a revoca del consenso dell'interessato. È sempre possibile revocare, in ogni momento, il consenso precedentemente prestato scrivendo un'e-mail al titolare del trattamento. Nel caso in cui alcune informazioni siano oggetto di contestazione e/o siano necessarie per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria, potranno essere conservate anche oltre i limiti sopra riportati.	

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali, anche appartenenti a categorie particolari (ad es. informazioni attestanti il suo stato di salute e riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche) richiesti per le finalità di cui al punto 2, lett. a) e b) è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto e/o il rispetto della normativa vigente, nonché di svolgere le verifiche idonee all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste.

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto 2, lett. d) è facoltativo. Lei è libero di prestare o meno il proprio consenso al ricevimento di comunicazioni promozionali e commerciali, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la fruizione dei servizi offerti dal Titolare. Sarà sempre possibile, in qualunque momento e senza formalità, revocare il consenso precedentemente prestato scrivendo a privacy@sm-broker.it.

4. Destinatari dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- Compagnie di assicurazione;
- Periti e liquidatori;
- Studi legali;
- altri intermediari assicurativi professionali;
- società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi;
- società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione della clientela;
- agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore di appartenenza.

5. Diritti dell'Interessato

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere al Titolare all'indirizzo privacy@sm-broker.it e al DPO all'indirizzo sm-broker@infodpo.it.

Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile.

Diritto di accesso: diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

Diritto di rettifica: diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

Diritto di portabilità: è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

Diritto di cancellazione: diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

Diritto di limitazione e opposizione: diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.

6. Diritto di revoca del consenso

Nei casi in cui il consenso costituisca la base giuridica per il trattamento di dati personali (art. 6, par. 1, lett. a), gli Interessati hanno il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Nome e cognome/Ragione Sociale del Cliente:

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali ex art. 13 del GDPR.

Data, luogo _____

Timbro, firma _____

Preso visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole del fatto che il Suo consenso è facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento, nella Sua qualità di Cliente Lei:

1.

☐ ACCONSENTE

☐ NON ACCONSENTE

al trattamento dei Suoi dati personali appartenenti a categorie particolari al fine di usufruire dei servizi offerti da SMB Scala & Mansutti S.r.l.

2.

☐ ACCONSENTE

☐ NON ACCONSENTE

al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing sopra indicate, come ad esempio, invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi e/o prodotti offerti e/o distribuiti dal Titolare o segnalazione di eventi, iniziative e promozioni, attraverso:

☐ Email

☐ SMS

☐ Messaggistica istantanea (es. WhatsApp)

☐ Chiamate telefoniche con operatore

Data, luogo _____

Timbro, firma _____